Kort nyt **Chauffør mødte 15-årig, der skulle dræbe: - Nærmere barn end voksen**

SKOVLUNDE | NYHED

Fjernvarme-mareridt: Ingen svar - og regningen stiger

Vestforbrænding siger, at fjernvarmeudrulningen går glat. Men borgerne oplever noget helt andet.

Af Ulrich Wolf

23. oktober 2026 kl. 06.03 ·Opdateret 23. oktober 2026 kl. 09.53



Kommunikationen er på et pinligt niveau, mener Torben Hansen, formand for Parcelforeningen Toftholm og talsmand for 600 husstande i Skovlunde Syd. · Foto: Ulrich Wolf

Det er et voldsomt stort projekt. Udrulningen af fjernvarme, som for alvor tog fart i kølvandet på Ruslands angreb på Ukraine.

Nu skulle man være fri af russisk gas og der skulle installeres fjernvarme til rigtig mange husstande i Ballerup. Siden er der blev lagt planer, tegnet streger og gravet vejen op for at få udrullet rør og tilsluttet tusindvis af husstande inden 2030.

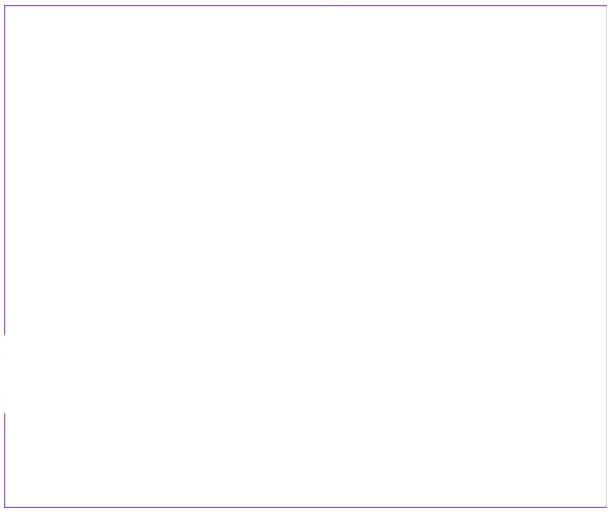
DEN KORTE VERSION

- Beboere i Skovlunde kritiserer Vestforbrænding for "grotesk pinligt niveau" i fjernvarmeudrulningen.

Vis mere

Dette resumé er genereret af kunstig intelligens og kvalitetssikret af journalister.

Nu er der gået nogle år, og selv om meldingen er, at det går relativt planmæssigt med det store projekt, så oplever borgerne en hel del problemer. Både når det kommer til priserne, der er steget med raketfart, og især med kommunikationen.



Fort tidsplanerne skrider, priserne for tilslutning og abonnement er steget med over 40 procent, og når borgerne vil i kontakt med Vestforbrænding, får de intet svar eller bliver kastet rundt mellem kundeservice og hovedentreprenøren M J Eriksson, der henviser til hinanden.

Fjernvarme-mareridt: Ingen svar - og regningen stiger

Får intet at vide

En af dem, som har kæmpet med det, er Torben Hansen fra Skovlunde. Han har tilmeldt sig fjernvarmen og har ventet på en plan for, hvornår hans hus bliver tilsluttet fjernvarmen. Men planen skrider, og han kan intet få at vide.



- Vores problem er især kommunikationen. Det er på et grotesk pinligt niveau. Jeg har forståelse for, at ting kan skride, og det er et stort projekt. Men vi har at gøre med store, professionelle firmaer, så de må kunne lægge en realistisk plan for, hvad der skal ske hvornår. Og hvis det skrider, må de kunne melde ud, siger Torben Hansen,

Han er formand for parcelforeningen Toftholm og taler på vegne af to grundejerforeninger med tilsammen 600 husstande i Skovlunde Syd. Han kan fortælle om en ret uholdbar situation for rigtig mange beboere.

- Vi fik at vide, at der skulle graves og tilsluttes engang i december sidste år. Men intet er sket. Vi skriver til Vestforbrænding, men hører intet. Folk står i et vakuum og venter. Jeg er ved at renovere min kælder og har ventet på at få et svar på, hvornår der skulle graves, så vi ikke kommer i konflikt med fjernvarmeopgravningen. Nu er vi gået i gang, for vi kan ikke blive ved med at vente. Det er useriøst. Det kan godt være, at man overordnet set synes, at det ruller planmæssigt derudad, men det fungerer ikke på mikroniveau. Borgernes oplevelse er noget anderledes, siger Torben Hansen.

LÆS OGSÅ

- Fjernvarme-mareridt: Ingen svar - og regningen stiger
- Rystet over vild regning: En fejl, siger Vestforbrænding
- Fjernvarmekritik: - Vi får intet at vide

Han påpeger samtidig, at det ikke er selv opgravningen af vejen, der volder problemer, selv om det var ventet.

- Vi kan ikke klage over dem, der graver. 'Manden med skovlen' er hensynsfuld, og de prøver at få det til at glide. Det er længere oppe i systemet, at der er noget galt med planlægningen og kommunikationen, pointerer Torben Hansen.

Beklager forløbet

Vestforbrændings kommunikationsafdeling beklager forløbet i et skriftligt svar.

"Der er i det konkrete tilfælde tale om, at der i den sydlige del af Skovlunde har været forsinkelser på grund af problemer med en veksler samt en anboring på hovedledning," skriver man:

"Problemerne er løst og anlægsarbejdet genoptaget. Det er beklageligt og noget vi gerne ville have været foruden. Vi ser frem til hurtigt at kunne blive færdigt

med arbejdet, så fjernvarmen kan udrulles til de kunder, som venter på det," forklarer Vestforbrænding:

"Vi bestræber os på at have den bedste kundeservice, men er bevidste om, det løbende kan forbedres og der vil være kunder, som ikke oplever informationen som tilstrækkelig."